



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401, 0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 1.144/31.01.2024

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IANUARIE 2024

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta *din luna ianuarie 2024 a avut pe Ordinea de :*

I)Sesizarea nr.205/08.01.2024 a d-nei Dr. C.O.cu privire la evenimentul produs la sectia Psihiatrie Copii in data de 06.01.2024, referitor pacient B.A.;

II)Sesizarea nr.207/08.01.2024 a d-nei Dr. C.O. cu privire la evenimentul produs la sectia Psihiatrie Copii in data de 06.01.2024, referitor pacient G.D.

- ◆Situatie reclamatii/ sesizari Trim. IV./Sem.II si Total an 2023;
- ◆Raport de activitate Trim.IV./Sem.II /Total an 2023/ Anuar Etic/ Ord. nr. 1.502/ 19 12.2016;
- ◆Chestionare feedback pacienti Decembrie/ Trim.IV./Sem.II si Total an 2023.

I)In urma analizarii documentatiei depuse in cazul incidentului cu pacientul B.A. FO 36/04.01.2024, membrii consiliului etic au stabilit urmatoarele:

- incidentul se datoreaza nerespectarii procedurii de internare de catre personalul medical (asistente, infirmiere) aflat in tura in data de 04.01.2024 ora 12:41.

Consiliul Etic recomanda:

- reinstruirea personalului medical privind procedura de internare
- mustrare scrisa catre personalul medical aflat in tura in data de 04.01.2024 ora 12:41.

II) Răspuns la sesizarea nr. 207/08.01.2024 a dr. C.O. cu privire la evenimentul produs la sectia Psihiatrie Copii, referitor pacient G.D. In urma analizarii documentatiei depuse in



SPIITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

cazul incidentului cu pacientul G.D.FO 5808/27.12.2023, membrii consiliului etic au stabilit urmatoarele:

- incidentul se datoreaza nerespectarii procedurii de externare de catre personalul medical d-na As.M.T. aflata in tura in data de 06.01.2024 ora 17:30.

Consiliul Etic recomanda:

- reinstruirea personalului medical privind procedura de externare
- mustrare scrisa catre personalul medical aflat in tura in data de 06.01.2024, ora 17:30.
- avand in vedere acest incident Consiliul etic recomanda reinstruirea personalului medical privind procedura de externare la nivelul intregului spital.

Se raspunde petentului, d-nei Dr. C.O. prin adresa nr. 1.124/30.01.2024.

Avand in vedere situatiile identificate Consiliul etic sugereaza reinstruirea personalului medical cu privire la procedura de internare si de externare; Se inainteaza sectiilor adresa nr. 1.142/31.01.2024 .

- Intreaga activitate a Consiliului Etic, situatia sesizarilor, a chestionarelor de feedback pacienti , rapoartele de activitate pentru fiecare luna, trimestru si semestru, precum si Anuarul etic 2023 au fost incarcate pe platforma Intranet si pe site-ul unitatii.
- Anuarul etic pe anul 2023 a fost transmis Ministerului Sanatatii si spre stiinta Directiei de Sanatate Publica prin adresa nr. 24/ 03.01.2024.

Mentionam ca la nivelul unitatii exista Codul de Etica si Conduita al personalului contractual , editie revizuita pus la dispozitia angajatilor spre consultare prin rețeauă INTRANET si postat pe site-ul unitatii; mai mult, exista proceduri privind semnalarea neregularitatilor, tratarea reclamatilor si solutionarea petitiilor.

Activitatea Consiliului Etic poate fi vizualizata accesand adresa www.mail.spitalpsihiatrie-galati.ro

Compartiment Juridic

Intocmit
Secretar Supleant Consiliul Etic



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Chestionarul de feedback al pacientului Decembrie 2023
Nr. 45/ 03.01.2024

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (3)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 3 pacienti multumiti si foarte multumiti 30%	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 7 pacienti multumiti si foarte multumiti 70%
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 3 pacienti multumiti si foarte multumiti 30%	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 7 pacienti multumiti si foarte multumiti 70 %
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 3 pacienti multumiti si foarte multumiti 30%	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 7 pacienti multumiti si foarte multumiti 70%
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu=3 pacienti 30%	Da Nu=7 pacienti 70%
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 3 pacienti multumiti si foarte multumiti 30%	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 7 pacienti multumiti si foarte multumiti 70%
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da= 3 pacienti 30% Nu	Da= 7 pacienti 70% Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=3 pacienti 30% Nu	Da= 7 pacienti 70 % Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=3 pacienti 30% Nu	Da= 7 pacienti 70% Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?	Da Nu=3 pacienti 30%	Da Nu=7 pacienti 70%
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?	Da Nu	Da Nu

Intocmit TOFAN MARIA



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Chestionarul de feedback al pacientului Decembrie 2023
Nr. 45/ 03.01.2024

1) Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 90% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital.

2) Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

La intrebarea 2 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 90% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital.

3) Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

La intrebarea 3 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.

4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 4 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 0% au declarat ca au fost nevoiti sa-si cumpere singuri medicamente sau alte materiale sanitare din spital.

5) La intrebarea 5 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 90% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea asistentelor medicale din spital.

6) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 6 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 90% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

7) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 7 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 80% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital.

8) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 8 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 80% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital.

9) Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

La intrebarea 9 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 0% au admis ca li s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente din spital.

10) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

La intrebarea 10 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2023, 0% doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii din spital.

Secretar supleant Consiliul etic